

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом №9 от 21.10.2014 г.

Генерального Директора

ООО «Ломбарда «Констант»

Евстратова К. В.



# Правила выдачи займов ООО «Ломбарда «Констант»

г. Симферополь, 2014 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Предмет деятельности ломбарда _____	3
2. Правила хранения и предоставления займов _____	4
3. Оплата услуг Ломбарда _____	7
4. Частичное погашение задолженности с правом продления срока займа _____	7
5. Порядок реализации невостребованного имущества _____	8
6. Ответственность и имущественные обязательства _____	9
7. Конфиденциальность _____	10
8. Заключительные положения _____	10

## 1. Предмет деятельности Ломбарда.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Констант» (ОГРН: 1149102023850, адрес: 295011, Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша 30, оф.91) (далее – Ломбард) осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Федеральным законом "О ломбардах" от 19.07.2007 N 196-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность ломбардов, Уставом Ломбарда, настоящими Правилами и иными внутренними локальными нормативными актами Ломбарда.

1.2. Основными видами деятельности Ломбарда являются:

- предоставление краткосрочных кредитов (займов) под залог движимого имущества, принадлежащего физическим лицам (далее – Клиент) и предназначенным для личного потребления (далее - имущество);
- хранение и складирование, предоставление услуг по хранению ценностей;
- оказание консультационных и информационных услуг;
- оценка передаваемого в залог или сдаваемого на хранение имущества в соответствии с действующим законодательством и/или условиями договора;
- реализация передаваемого в залог или сдаваемого на хранение имущества в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

1.3. Ломбард не вправе принимать в залог и на хранение движимые вещи (движимое имущество), изъятые из оборота, а также вещи, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

Ломбард не принимает в залог и на хранение:

- а) сырье камней и полуфабрикаты, золото, платину, палладий и серебро в слитках, в самородках, шлихе, пластинах, проволоке, деталях;
- б) сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- в) драгоценные металлы в изделиях производственного, лабораторного назначения, в виде производственных отходов (стружка, опилки и т.д.);
- г) золотые и серебряные ордера и медали (школьные, нагрудные, спортивные и т.д.);
- д) оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, наркотические, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, а также все вещества и продукты, подверженные порче, другие предметы, запрещенные к свободному обороту.

1.4. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами.

1.5. В Ломбарде должны быть созданы условия для хранения заложенных и сданных на хранение вещей, обеспечивающие их сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц.

1.6. Ломбард оказывает услуги, указанные в пункте 1.2. физическим лицам не моложе 18 лет (а в случае, установленном статьей 27 ГК РФ, лицам не моложе 16 лет), при предъявлении ими паспорта, для нерезидентов миграционной карты, листа временной регистрации, а в случае выкупа или частичного выкупа изделия третьим лицом требуется нотариально удостоверенная доверенность.

## **2. Правила хранения и предоставления займов**

2.1. При оказании услуг по предоставлению краткосрочного кредита (займа) под залог и хранению между Ломбардом и Клиентом, заключается Договор займа (Договор хранения) с оформлением залогового билета (сохранной квитанции), который является бланком строгой отчетности, один экземпляр которого выдается Клиенту.

В случаях: утраты Клиентом залогового билета (сохранной квитанции) (см. п. 2.9. настоящих Правил), неправильного заполнения залогового билета (сохранной квитанции) и т.п., ранее выданный Клиенту (ранее оформленный) залоговый билет (сохранная квитанция) на соответствующем бланке строгой отчетности (БСО) аннулируется Ломбардом, а Клиенту, взамен аннулированного, выдается залоговый билет (сохранная квитанция) на БСО с новым номером, заполненный аналогично аннулированному. Дальнейшие операции по аннулированному билету (квитанции), в том числе выдача имущества, не производятся.

В договоре займа содержится описание и полная сумма оценки имущества, размер займа, процентная ставка по займу, срок возврата займа, а также иные положения в соответствии с Законом "О ломбардах".

В договоре хранения содержится описание и полная сумма оценки имущества, срок хранения имущества и технологические условия его хранения, размер вознаграждения за хранение и порядок его уплаты, а также иные положения в соответствии с Законом "О ломбардах".

Подпись Клиента в залоговом билете (сохранной квитанции) означает его ознакомление и согласие со всеми условиями Договора займа (Договора хранения), в том числе: с суммой оценки, с суммой займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (ст. 8 ФЗ "О ломбардах"), включая порядок определения неустойки (пени) (сроком хранения имущества и технологическими условиями его хранения, размером вознаграждения за хранение и порядком его уплаты, льготным сроком), порядком реализации невостребованного имущества, с минимальной ценой реализации невостребованного имущества, с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать имущество в случае его не востребования.

Оценка имущества, передаваемого в залог (на хранение), производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на имущество такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог (на хранение).

Оцениваемые изделия из драгоценных металлов подвергаются апробированию стандартными реактивами (полученными в государственной инспекции пробирного контроля), если оценщик считает таковое необходимым. Апробирование происходит с согласия Клиента. При отказе Клиента от апробирования - изделие в залог (на хранение) не принимается.

Если Клиент не согласен с оценкой имущества, предлагаемой Ломбардом, Договор займа (хранения) не заключается.

2.2. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемого имущества, от срока пользования займом, от точности выполнения Клиентом ранее заключенных договоров займа, от ожидаемой цены реализации имущества в случае его невостребования и т.п.

Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом, Договор займа не заключается. По желанию Клиента сумма займа может быть меньше суммы, предложенной Ломбардом.

2.3. При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы, схожих по описанию и виду, количество залоговых билетов (сохранных квитанций) определяется Ломбардом.

2.4. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 15 дней с возможностью досрочного погашения (с учетом возможных пролонгаций и частичных погашений срок использования займа не может быть более 360 дней).

День залога и день выкупа считаются днями пользования займом, если иное не установлено законодательством РФ.

2.5. Если заем не был погашен в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться с иском на заложенное имущество в течение льготного месячного срока (30 календарных дней).

Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации заложенного имущества Ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенного имущества, а также взимать плату за его хранение.

Если сданное на хранение имущество не востребовано Клиентом в срок, установленный договором хранения, Ломбард обязан осуществлять его хранение в течение льготного двухмесячного срока (60 календарных дней).

Днем начала течения льготного двухмесячного срока считается день, следующий за днем окончания срока хранения, указанного в сохранной квитанции.

В течение льготного двухмесячного срока, а также срока дальнейшего хранения вплоть до реализации сданного на хранение имущества Ломбард не вправе ухудшать условия хранения такого имущества. За хранение имущества в указанный период взимается соразмерное вознаграждение.

2.6. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходятся на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

2.7. Клиент вправе в любое время до продажи заложенного (переданного на хранение) имущества прекратить обращение на него с иском и его реализацию, исполнив предусмотренное договором займа (договором хранения) и обеспеченное залогом (по

договору займа) обязательство при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа (договора хранения), либо произвести частичное погашение требований Ломбарда (по разделу 4 настоящих Правил) без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту иные требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов (оплате услуг по хранению).

2.8. Выкуп имущества осуществляется Клиентом самостоятельно при предъявлении им паспорта или иного документа удостоверяющего личность (в соответствии с законодательством РФ), либо лицо, имеющее нотариальную (или приравненную к ней по законодательству РФ) доверенность Клиента, на совершение действий по выкупу имущества так же при предъявлении документа, удостоверяющего личность этого лица. Выдача имущества осуществляется по залоговому билету (сохранной квитанции) Клиента после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа (договора хранения).

2.9. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции).

2.10. Имущество Клиента страхуется Ломбардом за свой счет страховой компанией на сумму его оценочной стоимости.

2.11. Физическое лицо, имеющее намерение получить заем в ООО «Ломбард «Констант» прежде всего должно ознакомиться с настоящими Правилами:

-на официальном сайте ООО «Ломбард «Констант» [www.konstant.com.ua](http://www.konstant.com.ua)

-в офисе ООО «Ломбарда «Констант», по адресу: г. Симферополь, ул. Самокиша 30, оф.91;

-в Евпаторийском филиале №1 ООО «Ломбарда «Констант», по адресу: г. Евпатория, ул. Интернациональная 107, оф.3;

-в Евпаторийском филиале №2 ООО «Ломбарда «Констант», по адресу: г. Евпатория, ул. Крупской 7-Ж.

2.12. Физическое лицо, обратившееся в Ломбард для получения займа дает согласие на обработку своих персональных данных. Если Клиент не согласен, Договор займа (хранения) не заключается.

2.13. Валютой предоставления займа являются рубли Российской Федерации.

2.14. Ломбард может отказать в оценке и выдаче займа, заключении договора хранения, без объяснения причин.

2.15. В случае невозвращения в установленный срок суммы займа, обеспеченного залогом имущества, по истечении льготного срока, Ломбард вправе без совершения исполнительной надписи нотариуса реализовать это имущество в порядке, установленном действующим законодательством РФ

### **3. Оплата услуг Ломбарда.**

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу и услуги по хранению имущества по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом, которые указываются в залоговом билете или сохранной квитанции.

Цены (тарифы) устанавливаются Ломбардом исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг Ломбарда, включая возможные убытки при реализации не востребовавшего имущества по цене, недостаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

3.2. Оплата и/или расчеты по услугам Ломбарда осуществляются при завершении услуг (их отгрузке), т.е. при выкупе имущества Клиентом, востребовании имущества или реализации не востребовавшего имущества в соответствии с разделом 5 настоящих правил, а также в других случаях завершения соответствующего договор займа.

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора. После установленного срока возврата займа проценты не начисляются.

3.2.2. Оплата процентов за пользование займом производится за период фактического пользования займом.

3.2.3. При несвоевременном (позднее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств по возврату займа (т.е. по просрочке выкупа), Клиент, кроме оплаты процентов по займу по сроку выкупа, установленному в залоговом билете, уплачивает неустойку (далее – пени) в размере в указанном в договоре.. При этом пени считаются признанными Клиентом.

3.2.4. Просрочкой считается пользование займом сверх указанного в залоговом билете срока.

### **4. Частичное погашение задолженности с правом продления срока займа**

4.1. В любой момент нахождения заложенного имущества в Ломбарде (т.е. до момента реализации не востребовавшего залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право погасить задолженность в полном размере перед Ломбардом на дату обращения в следующем порядке:

4.1.1. При обращении после срока возврата займа (срока выкупа), указанного в залоговом билете, в первую очередь погашаются пени (при их наличии) по п. 3.2.3. настоящих Правил.

4.1.2. После погашения пеней (или при их отсутствии) Клиент погашает задолженность по процентам (при ее наличии).

4.1.3. В случае полного погашения задолженности по процентам, займ может быть продлен на срок до 30 дней.

4.1.4. Частичное погашение задолженности по процентам и/или пени не предусмотрено.

4.2. Частичное или полное погашение займа осуществляется Клиентом самостоятельно при предъявлении им паспорта или иного документа удостоверяющего личность (в соответствии с законодательством РФ), либо лицом, имеющим нотариальную (или приравненную к ней по законодательству РФ) доверенность Клиента, на совершение действий по частичному погашению займа, так же при предъявлении документа, удостоверяющего личность этого лица.

4.3. Указанный в настоящем разделе порядок частичного погашения задолженности с правом продления срока займа (хранения) распространяется на отношения между Ломбардом и Клиентом, связанный с хранением имущества.

## **5. Порядок реализации не востребовавшего имущества.**

5.1. В случае неудовлетворения требований Ломбарда или не востребования сданного на хранение имущества Клиентом, по истечении льготного срока (с даты возврата займа/окончания срока хранения, указанной в договоре), имущество считается не востребовавшимся, а Ломбард вправе обратиться с иском на не востребовавшее имущество. Обращение с иском осуществляется путем реализации имущества без дополнительного оповещения (уведомления) Клиента в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и иными нормативными актами.

После реализации имущество не подлежит возврату Клиенту. Информация о покупателе не востребовавшего имущества Клиенту не представляется.

5.2. Имущество с указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценкой, превышающей 30000 рублей, реализуется только путем продажи с публичных торгов, при этом начальная продажная цена имущества (минимальная цена реализации) имущества устанавливается равной сумме оценки, указанной в залоговом билете/сохранной квитанции.

5.3. Публичные торги по продаже не востребовавшего имущества проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае объявления торгов несостоявшимися, Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену имущества, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

5.4. Не востребовавшее имущество при любом порядке реализации не может быть продано ниже минимальной цены реализации, указанной в залоговом билете/сохранной квитанции.

5.5. С целью повышения эффективности реализации не востребовавшихся залогов/имущества на хранении (то есть в интересах Клиента), Ломбард вправе, по своему усмотрению, объединять принятое по нескольким залоговым билетам/сохранным квитанциям имущество в одном лоте (предмете продажи) или разделить на несколько лотов имущество, принятое по одному залоговому билету/сохранной квитанции.

В случае реализации лота, включающего имущество, принятое по нескольким залоговым билетам/сохранным квитанциям сумма, вырученная при реализации от каждого предмета, определяется пропорционально доле, указанной оценки этого залога в общей сумме соответствующих оценок имущества, входящего в лот.

5.6. После реализации не востребовавшего имущества, Ломбард из суммы, полученной при реализации удовлетворяет свои требования к Клиенту, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы, в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (статьи 8, 13 ФЗ "О Ломбардах"):

- а) плату за пользование займом (проценты по займу) за период с даты залога до установленной договором даты возврата займа;
- б) сумму выданного займа;
- в) неустойку (пени) за несвоевременное выполнение обязательств, за период со дня, следующего за установленной в договоре датой возврата займа или востребования имущества, до дня (включительно) даты реализации имущества;
- г) сумму задолженности за хранение имущества в ломбарде;
- д) другие обязательства, если они предусмотрены договором займа/хранения, в соответствии с законодательством РФ.

5.7. После продажи не востребовавшего имущества требования Ломбарда к Клиенту погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации не востребовавшего имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

5.8. Если после продажи не востребовавшего имущества сумма обязательств Клиента перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребовавшего имущества, либо суммы ее оценки, Ломбард обязан возвратить Клиенту:

- 1) разницу между суммой оценки не востребовавшего имущества и суммой обязательств Клиента в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшего имущества, не превышает сумму ее оценки;
- 2) разницу между суммой, вырученной при реализации не востребовавшего имущества, и суммой обязательств Клиента в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшего имущества, превышает сумму ее оценки.

Ломбард по обращению Клиента в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не востребовавшего имущества, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с настоящим пунктом, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока Клиент не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда (ст. 13 ФЗ "О Ломбардах").

## **6. Ответственность и имущественные обязательства.**

6.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, в пределах оценки имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие действия непреодолимой силы, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.2. Ломбард обязуется страховать за свой счет в пользу Клиента риск утраты и повреждения имущества, принятого в залог или на хранение, на сумму, равную сумме ее

оценки, указанной в залоговом билете. Заложное или сданное на хранение имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде. Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от Страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящим Правилами.

6.3. Размер ущерба в случае повреждения имущества определяется по согласованию с Клиентом, если законодательством РФ не предусмотрено иное.

## **7. Конфиденциальность.**

7.1. К информации, составляющей профессиональную тайну при осуществлении Ломбардом своей деятельности, относится информация, полученная Ломбардом от Клиента в связи с заключением договора займа/хранения за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованного имущества, на которую в порядке, установленном статьей 12 ФЗ "О Ломбардах", обращено взыскание.

7.2. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, составляющей в соответствии со статьей 7.1. настоящих Правил профессиональную тайну, и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Ломбард и его работники не несут ответственности за соблюдение конфиденциальности информации в случае утери Клиентом залогового билета/сохранной квитанции, а также в случаях обязательного (установленного законодательством РФ) предоставления информации компетентным органам и организациям.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Взаимоотношения Клиента и Ломбарда, не урегулированные настоящими Правилами и/или договором займа/хранения, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае противоречия настоящих правил условиям договора займа/хранения приоритет имеют положения договора займа/хранения.

8.3. Ломбард вправе, в любое время, вносить дополнения и изменения в настоящие Правила, действие которых начинается после подписания соответствующих изменений и дополнений и не распространяется на договоры займа/хранения, заключенные до этой даты.

8.4. В отдельных конкретных случаях к Клиенту может применяться индивидуальный подход, отличный от настоящих Правил, но не противоречащий законодательству РФ и интересам Клиента. Решение о таком индивидуальном подходе принимается руководством Ломбарда по согласованию с Клиентом.